

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

serwisu internetowego klinikasoma.pl

Wersja 1.0 | data aktualizacji: 19 lipca 2026 r.

1. 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **SOMA CLINIC dr n. med. i n. o zdr. Martyna Hallmann**, adres: Plac św. Brunona 2, 83-300 Kartuzy, NIP: 5892035937, REGON: 368078801 („Klinika” lub „Administrator”).

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych: kontakt@klinikasoma.pl, tel. 885 880 332.

Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. Wnioski dotyczące danych osobowych można kierować bezpośrednio do Administratora na podany adres e-mail.

2. 2. Zakres polityki

Polityka opisuje przetwarzanie danych podczas korzystania ze strony internetowej, przesyłania formularzy, umawiania wizyt za pomocą osadzonych systemów rezerwacji, korzystania z mapy, kontaktu przez media społecznościowe oraz udziału w teleporadach organizowanych przez Klinikę.

W zakresie danych przetwarzanych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych zastosowanie mają również przepisy dotyczące praw pacjenta i dokumentacji medycznej oraz klauzula informacyjna przekazywana pacjentowi przez Klinikę.

3. 3. Jakie dane są przetwarzane i w jakich celach

Proces	Zakres danych	Cel	Podstawa prawna
Korzystanie ze strony i bezpieczeństwo	Adres IP, data i czas połączenia, odwiedzone podstrony, typ przeglądarki i urządzenia, system operacyjny, dane zapisane w logach serwera.	Zapewnienie działania strony, bezpieczeństwa, wykrywanie błędów i nadużyć.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
Formularze kontaktowe	Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu – jeżeli występuje w danym formularzu – treść wiadomości, data wysłania, strona źródłowa; przy obecnej konfiguracji także adres IP i identyfikator przeglądarki (User-Agent).	Udzielenie odpowiedzi, kontakt, wstępne ustalenie potrzeb, umówienie wizyty, zapis na warsztaty lub zajęcia, obsługa innych zgłoszeń.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obsługa korespondencji i ochrona przed nadużyciami. Jeżeli wiadomość zawiera dane o zdrowiu potrzebne do organizacji lub udzielenia świadczenia: art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
Rezerwacja wizyty przez MyDr lub ZnanyLekarz	Dane wymagane przez wybrany system, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, termin, rodzaj wizyty, wybrany specjalista oraz inne dane podane przez użytkownika.	Rezerwacja i obsługa wizyty, kontakt z pacjentem, przygotowanie i udzielenie świadczenia zdrowotnego.	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w związku z przepisami regulującymi udzielanie świadczeń zdrowotnych i prowadzenie dokumentacji medycznej.
Teleporady przez Google Meet	Dane kontaktowe, adres e-mail, dane konta, informacje organizacyjne, a podczas połączenia – obraz, głos i informacje przekazane przez pacjenta.	Organizacja i przeprowadzenie teleporady.	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

Rozliczenia i księgowość	Dane identyfikacyjne, dane do faktury, informacje o płatności, numer rachunku przy przelewie, dane transakcji.	Przyjęcie i rozliczenie płatności, prowadzenie ksiąg, wystawianie dokumentów księgowych.	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
Marketing za pomocą SMS	Imię i nazwisko, numer telefonu, informacja o udzieleniu i wycofaniu zgody.	Przesyłanie informacji promocyjnych osobom, które dobrowolnie wyraziły zgodę.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy Prawa komunikacji elektronicznej.
Statystyka strony – Google Analytics 4	Identyfikatory internetowe, dane o urządzeniu i przeglądarce, zdarzenia i sposób korzystania ze strony, przybliżona lokalizacja.	Pomiar oglądalności i ulepszanie strony.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika; zgoda na opcjonalne pliki cookies i podobne technologie.
Kontakt przez Facebook i Instagram	Nazwa profilu, treść wiadomości i inne dane udostępnione przez użytkownika.	Odpowiedź na wiadomość, obsługa kontaktu i aktywności na profilach Kliniki.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO; dane o zdrowiu wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia medycznego – art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
Roszczenia i obrona praw	Dane związane ze sprawą, korespondencją, usługą lub płatnością.	Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w zakresie danych szczególnych – art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

4. 4. Ważna informacja o formularzach

Formularze kontaktowe nie służą do przekazywania rozbudowanej dokumentacji medycznej ani szczegółowego opisu stanu zdrowia. Prosimy ograniczyć treść wiadomości do informacji potrzebnych do kontaktu i organizacji wizyty. Klinika nie udostępnia możliwości przesyłania załączników przez stronę.

Zgłoszenia są zapisywane w bazie strony WordPress w module Elementor Submissions oraz przesyłane na skrzynkę Kliniki w usłudze Google Workspace/Gmail. Przy obecnej konfiguracji formularz zapisuje również adres IP i User-Agent. Dane te powinny być ograniczone lub wyłączone, jeżeli nie są potrzebne do bezpieczeństwa i ochrony formularza przed nadużyciami.

5. 5. Systemy rezerwacji MyDr i ZnanyLekarz

Na stronie znajdują się osadzone kalendarze rezerwacji MyDr i ZnanyLekarz. Po uruchomieniu widżetu użytkownik nawiązuje połączenie z systemem zewnętrznego dostawcy, który może przetwarzać dane techniczne oraz dane wpisane podczas rezerwacji zgodnie ze swoją polityką prywatności i regulaminem.

MyDr sp. z o.o., ul. Puławska 465, 02-844 Warszawa – system rezerwacji i system EDM;

ZnanyLekarz sp. z o.o., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa – system rezerwacji i, w odpowiednich przypadkach, obsługa płatności.

W zakresie funkcji konta pacjenta i działania platformy dostawca może być odrębnym administratorem danych. Po przekazaniu danych o rezerwacji Klinice, Klinika przetwarza je jako administrator w celu organizacji oraz udzielenia świadczenia. W zakresie EDM dostawca systemu może działać jako podmiot przetwarzający na zlecenie Kliniki.

6. 6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym następującym kategoriom podmiotów:

LH.pl – dostawca hostingu i infrastruktury strony;

Google – dostawca Google Workspace/Gmail, Google Meet, Google Analytics i Google Maps;

MyDr sp. z o.o. – dostawca systemu rezerwacji i EDM;

ZnanyLekarz sp. z o.o. – dostawca systemu rezerwacji i ewentualnej płatności realizowanej w jego systemie;

podmiot świadczący obsługę księgową;

dostawcy usług informatycznych, bezpieczeństwa i wsparcia – jeżeli ich udział jest potrzebny;

uprawnione organy publiczne – wyłącznie gdy obowiązek udostępnienia wynika z prawa.

Dane medyczne mogą być dostępne tylko dla osób upoważnionych i zobowiązanych do zachowania tajemnicy zawodowej lub poufności.

7. 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług Google, Meta oraz niektórych elementów infrastruktury dostawców zewnętrznych może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takim przypadku przekazanie następuje z wykorzystaniem mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych, zależnie od usługi i odbiorcy.

8. 8. Okres przechowywania danych

Rodzaj danych	Okres lub kryterium
Formularze i korespondencja niezakończona wizytą lub umową	do 6 miesięcy od zakończenia korespondencji, chyba że wcześniejsze usunięcie jest możliwe i cel został osiągnięty
Zgłoszenia prowadzące do wizyty lub usługi	przez okres realizacji usługi, następnie zgodnie z okresami właściwymi dla dokumentacji, rozliczeń i roszczeń
Dokumentacja medyczna	przez okresy określone w przepisach o prawach pacjenta – co do zasady 20 lat, z wyjątkami ustawowymi
Dokumenty księgowe i podatkowe	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi
Dane marketingowe	do wycofania zgody; informacja o zgodzie i jej wycofaniu może być przechowywana do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Dane Google Analytics 4	przez okres wynikający z ustawień usługi i ważności cookies; zalecane ustawienie przechowywania danych użytkownika na 2 miesiące
Logi serwera	przez czas potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa i diagnostyki, nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że są potrzebne do wyjaśnienia incydentu lub roszczenia
Zgody cookies	przez okres działania zgody lub do jej wycofania; dowód wyboru może być przechowywany przez okres niezbędny do wykazania zgodności

9. 9. Prawa osoby, której dane dotyczą

W zależności od podstawy i celu przetwarzania przysługują prawa do:

dostępu do danych i otrzymania ich kopii;

sprostowania danych;

usunięcia danych – jeżeli nie istnieje obowiązek dalszego przechowywania, w szczególności dokumentacji medycznej;

ograniczenia przetwarzania;

przenoszenia danych – gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie lub umowie i odbywa się automatycznie;

wniesienia sprzeciwu – gdy podstawą jest prawnie uzasadniony interes;

wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania;

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wniosek można przesłać na adres: kontakt@klinikasoma.pl. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do bezpiecznego potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek.

10. 10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale brak danych oznaczonych jako obowiązkowe może uniemożliwić wysłanie wiadomości lub udzielenie odpowiedzi. Podanie danych wymaganych do rezerwacji, rozliczenia i udzielenia świadczenia jest konieczne do wykonania usługi lub spełnienia obowiązków prawnych Kliniki.

11. 11. Zautomatyzowane decyzje

Klinika nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Google Analytics może tworzyć statystyki i segmenty użytkowników, ale Klinika nie wykorzystuje ich do podejmowania zautomatyzowanych decyzji dotyczących dostępu do świadczeń zdrowotnych.

12. 12. Dane osób małoletnich

Klinika udziela świadczeń dzieciom i młodzieży. Wizyty osób małoletnich umawia przedstawiciel ustawowy lub opiekun. Dane małoletniego i opiekuna są przetwarzane w zakresie niezbędnym do organizacji i udzielenia świadczenia oraz wykonania obowiązków prawnych. Informacje są przekazywane w sposób dostosowany do wieku i dojrzałości małoletniego.

13. 13. Pliki cookies i podobne technologie

Cookies to niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika lub odczytywane z tego urządzenia. Strona wykorzystuje cookies niezbędne oraz – wyłącznie po uzyskaniu zgody – cookies analityczne i technologie związane z treściami zewnętrznymi.

Kategoria	Cel	Zasada działania
Niezbędne	Prawidłowe działanie strony, bezpieczeństwo, zapamiętanie ustawień zgody. Nie można ich wyłączyć w panelu zgód, ponieważ są konieczne do działania żądanej usługi.	Brak odrębnej zgody; art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wyjątek dla technologii koniecznych.
Analityczne	Google Analytics 4 – pomiar odwiedzin i korzystania ze strony.	Uruchamiane dopiero po zgodzie użytkownika.
Funkcjonalne / treści zewnętrzne	Google Maps oraz osadzone widżety MyDr i ZnanyLekarz. Załadowanie może ujawnić dostawcy adres IP i dane techniczne oraz spowodować użycie jego cookies.	Uruchamiane po zgodzie albo po świadomym kliknięciu „Załaduj mapę/kalendarz”.

Dokładna, aktualna lista cookies, ich dostawców i okresów ważności powinna być dostępna w panelu „Ustawienia cookies”. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub wycofać zgodę za pomocą stałego linku „Ustawienia cookies” umieszczonego w stopce strony.

Odrzucenie cookies analitycznych nie ogranicza dostępu do podstawowej treści strony. Odrzucenie treści zewnętrznych może powodować, że mapa lub kalendarz nie zostaną automatycznie załadowane; użytkownik nadal powinien mieć możliwość kontaktu telefonicznego lub e-mailowego.

14. 14. Google Maps i media społecznościowe

Na podstronie „Kontakt” jest wyświetlana mapa Google. Mapa powinna być ładowana dopiero po zgodzie na treści zewnętrzne lub po kliknięciu przycisku uruchamiającego mapę. Odnośniki do Facebooka i Instagrama są zwykłymi linkami; dopiero po ich kliknięciu użytkownik przechodzi do serwisu zewnętrznego, którego zasady prywatności mają zastosowanie.

15. 15. Bezpieczeństwo i aktualizacje

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności ograniczenie dostępu, połączenie szyfrowane SSL, indywidualne konta i zabezpieczenia systemów. Polityka może być aktualizowana w razie zmian prawa, funkcji strony lub dostawców. Aktualna wersja jest publikowana na stronie.